

# Informe de la encuesta sobre el estado de la modernización del mainframe en 2024 de Kyndryl



# Contenido

- 2 Resumen ejecutivo
- 3 Cinco conclusiones principales
- 4 El interés por el uso de la IA generativa en el mainframe se está disparando
- 5 El mainframe es la piedra angular de una estrategia de TI híbrida
- 7 La seguridad es el principal impulsor de la inversión en modernización del mainframe
- 8 La brecha de habilidades sigue siendo un obstáculo
- 9 La observabilidad en toda la empresa es imprescindible
- 9 Conclusión
- 10 Acerca de la encuesta

## Resumen ejecutivo

A medida que los entornos tecnológicos y empresariales se vuelven más complejos, los líderes tecnológicos están sometidos a una presión cada vez mayor. Las condiciones económicas, como el menor gasto en TI, la inflación y un clima macroeconómico incierto, combinadas con las tensiones competitivas y los cambios tecnológicos, están instando a las empresas a buscar nuevo valor a sus inversiones en tecnología. Los ciberataques son cada vez más frecuentes y sofisticados. Las presiones regulatorias exigen cada vez más a los equipos de seguridad y cumplimiento.

Sin embargo, el potencial para una mayor eficiencia e innovación no tiene parangón, ya que nuevas tecnologías como la IA y la IA generativa animan a los equipos ejecutivos a reconsiderar sus capacidades y prioridades. En el centro de muchos entornos de TI se encuentra el mainframe. Al celebrar su 60 aniversario, la plataforma se ha convertido en la piedra angular de una estrategia de TI híbrida que admite las cargas de trabajo más críticas de la empresa. Para comprender mejor el papel del mainframe y su modernización y función actuales en la TI híbrida, Kyndryl encargó a Coleman Parkes Research la realización de la segunda encuesta mundial anual a 500 altos directivos de empresas que hacen uso de mainframes.

Esta investigación muestra que las empresas se están moviendo rápidamente para adoptar la IA y la IA generativa, y que el mainframe se está convirtiendo en un candidato principal para alojar y ejecutar cargas de trabajo de IA. Además, los datos que residen en el mainframe son cada vez más importantes para impulsar nuevos casos de uso de IA e IA generativa. La IA generativa también tiene el potencial de iluminar el funcionamiento interno de las aplicaciones monolíticas, ayudando en gran medida a la modernización del

mainframe y contribuyendo potencialmente a paliar la escasez de personal cualificado. En resumen: 2024 se perfila como el año de la IA en el mainframe.

Nuestra investigación también reveló que la modernización del mainframe sigue produciendo resultados empresariales impresionantes. En conjunto, los encuestados ahorraron 11 900 millones de dólares al año en sus iniciativas de modernización del mainframe. Cuando se analiza el retorno de la inversión (ROI), los resultados son asombrosos. El retorno de la inversión de un año varió según el enfoque principal: 114 % para aquellos que modernizaron las cargas de trabajo en el mainframe; 145 % para aquellos que integraron sus aplicaciones de mainframe con otras plataformas; y el 225 % para aquellos que trasladaron aplicaciones fuera del mainframe.

En este informe, analizaremos estos y otros hallazgos con más detalle, incluida la influencia de las preocupaciones de seguridad en los planes de modernización, la brecha de habilidades en curso y la necesidad de observabilidad en toda la empresa en un entorno de TI híbrido.

Independientemente de la estrategia de modernización, el mainframe sigue ocupando un papel central en la TI híbrida gracias a sus altos niveles de seguridad, fiabilidad y rendimiento. Y sigue evolucionando, satisfaciendo las necesidades cambiantes de los profesionales y las organizaciones que confían en ella cada día.



## Cinco de las principales conclusiones de nuestra encuesta

- 1.** El interés por el uso de la IA generativa en el mainframe se está disparando y cambia las reglas del juego. Descubrimos que el 86 % de los encuestados está implementando o planea implementar herramientas y soluciones de IA generativa en sus entornos de mainframe. El auge de la IA generativa tiene el potencial de remodelar y revitalizar la forma en que las organizaciones aprovechan sus mainframes como parte de una estrategia híbrida.
- 2.** La TI híbrida es el camino que deben seguir casi todas las organizaciones. Las empresas están modernizando sus operaciones de misión crítica con estrategias híbridas, integrando el mainframe con plataformas de nube pública y privada. El noventa y seis por ciento (96 %) de los encuestados está trasladando algunas cargas de trabajo fuera del mainframe, en promedio el 36 % de sus cargas de trabajo.
- 3.** La seguridad es el principal impulsor de las inversiones en modernización del mainframe. Impulsadas en gran parte por la necesidad de cumplimiento normativo, las organizaciones tienen en cuenta la seguridad y la resiliencia en casi todas las decisiones relacionadas con el mainframe. Dos tercios (66 %) de los encuestados dicen que la seguridad es la característica más importante que ofrece el mainframe, y el 92 % de los encuestados dice que el cumplimiento regulatorio influye en su toma de decisiones relacionadas con la modernización del mainframe.
- 4.** La brecha de competencias sigue siendo un inhibidor, especialmente en nuevas áreas y tecnologías. Más de 1 de cada 4 organizaciones todavía tienen brechas significativas de competencias. La mayoría de las otras organizaciones tienen brechas de competencias que solo se han resuelto con la ayuda de empresas externas (77 %).
- 5.** La observabilidad en toda la empresa es algo imprescindible; sin embargo, suele faltar en los entornos de TI híbridos. Muchas organizaciones se esfuerzan por obtener información operativa de toda la empresa que les ayude a mejorar las operaciones. El 92 % afirma que es importante disponer de un único cuadro de mandos que funcione en todo el entorno híbrido. Un cuadro de mandos de este tipo podría ayudar a mejorar el rendimiento, y un cuadro de mandos integrado proporcionaría una única fuente de verdad para ayudar a desbloquear y aprovechar los datos del mainframe.







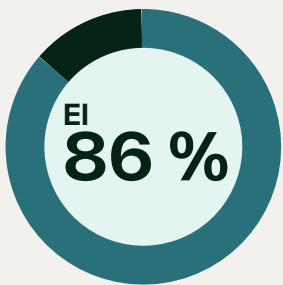
“Los modelos de IA generativa integrados en nuestro entorno de mainframe nos ayudan a analizar relaciones de datos complejas dentro de nuestros conjuntos de datos de seguros.

Al aprovechar la IA generativa dentro de nuestros sistemas mainframe, estamos descubriendo patrones ocultos y perspectivas en nuestros datos que pueden no ser inmediatamente evidentes, e incluso nos ayuda a tomar decisiones más informadas con respecto a la evaluación de riesgos, precios y campañas de marketing dirigidas”.

- CTO de una compañía de seguros en Brasil

“La IA es una nueva tecnología con un enorme potencial. Por lo tanto, a medida que avanzamos, la integración de las capacidades y funciones de la IA en nuestros sistemas de mainframe desempeñará un papel fundamental en la configuración de su relevancia e importancia en el panorama técnico y cambiante. La sinergia entre la IA y el mainframe abrirá nuevas vías para la innovación y la optimización”.

- Director de TIC en una agencia gubernamental en Australia



está implementando (o planea implementar) **herramientas y aplicaciones de IA generativa en el mainframe**

Figura 1: Implementación de herramientas y aplicaciones de IA generativa en el mainframe

## 1. Aumenta el interés por el uso de la IA generativa en el mainframe y eso cambia las reglas del juego

La IA y la IA generativa pueden transformar el entorno del mainframe aportando conocimientos sobre datos complejos no estructurados, aumentando la acción humana con avances en velocidad, eficacia y reducción de errores, al tiempo que ayudan a comprender y modernizar las aplicaciones existentes.

Las empresas ven claramente el potencial. El ochenta y seis por ciento (86 %) de los encuestados confirmó que está implementando, o planea implementar, herramientas y aplicaciones de IA generativa en sus entornos de mainframe, mientras que el 71 % dice que ya está implementando información generativa impulsada por IA como parte de su estrategia de modernización de mainframe. Cuando se les preguntó por las condiciones empresariales que impulsarían sus decisiones de inversión en modernización de mainframes en los próximos 12 meses, más de un tercio (36 %) mencionó las oportunidades que ofrece la IA (incluida la IA generativa) como una de las principales decisiones de inversión.

El año pasado, vimos que los encuestados que eligieron modernizar el mainframe citaron la seguridad, el rendimiento y la fiabilidad como los principales factores en sus decisiones. Este año, un tercio de los encuestados (33 %) afirma que la ventaja de este enfoque es la oportunidad de utilizar capacidades de IA en sus datos y aplicaciones de mainframe.

Nuestra investigación revela varios impulsores principales para el despliegue de la IA generativa. Cuatro de cada diez encuestados (41 %) dicen que utilizan la IA generativa para crear acciones operativas más rápidas y repetibles que sean menos propensas a errores humanos. El treinta y tres por ciento (33 %) está utilizando la tecnología para mejorar la experiencia del cliente (por ejemplo, a través de una mayor personalización).

El cuarenta y cuatro por ciento (44 %) de los encuestados informa de que su uso de la IA generativa tiene un propósito similar: desbloquear sus datos de misión crítica y transformar los datos no estructurados en información procesable. Un tercio utiliza la IA generativa para descubrir información empresarial a partir de datos gestionados por el mainframe para ayudar al desarrollo de nuevos productos o servicios.

No es sorprendente que la mayoría de las organizaciones se hayan embarcado recientemente en su viaje de IA generativa. La mayoría (80 %) se encuentra en las etapas iniciales o intermedias de la integración de la IA. Las empresas siguen explorando las posibilidades, y más de un tercio (36 %) de los encuestados identifican actualmente nuevos casos de uso de la IA generativa.

Como cualquier tecnología emergente, hay rezagados. Para la pequeña minoría (14 %) de los que no tienen previsto utilizar IA generativa, las principales razones de su reticencia son la preocupación por la seguridad (41 %), la primacía de otras prioridades (38 %) y la normativa (35 %).

## Modernizar en

**35 %** de incremento de la seguridad

**35 %** de ahorro de costes

**33 %** de uso de capacidades de IA

## Integrarse con

**40 %** de aumento de la confiabilidad

**35 %** de ahorro de costes

**34 %** de rendimiento mejorado

## Traslado

**45 %** de accesibilidad de los datos

**37 %** de mayor flexibilidad

**34 %** de aumento de la confiabilidad

Figura 2: Cada enfoque de modernización tiene sus propias ventajas

## 2. El mainframe es la piedra angular de una estrategia de TI híbrida

Las organizaciones buscan cada vez más aprovechar el rendimiento del mainframe al tiempo que disfrutan de la flexibilidad que ofrece la nube. Al igual que el año pasado, la gran mayoría (89 %) de las empresas indicaron que los mainframes siguen siendo esenciales para sus operaciones. Casi todos los encuestados están trasladando algunas cargas de trabajo fuera del mainframe (96 %). De media, están trasladando el 36 % de sus cargas de trabajo fuera del mainframe para aprovechar las ventajas tanto del mainframe como de la nube, el entorno híbrido ha llegado para quedarse.

Solemos ver tres enfoques o patrones estratégicos para la modernización del mainframe, y la mayoría de las organizaciones utilizan una combinación de ellos en un modelo híbrido. Una evaluación puede ayudar a determinar el enfoque de plataforma adecuado para la carga de trabajo adecuada.

### Patrón 1: abandonar el mainframe

Las organizaciones pueden optar por *abandonar el mainframe*, ya sea transfiriendo algunas aplicaciones y datos o trasladándose por completo a la nube o a una solución local. Pueden hacerlo trasladando y conservando los lenguajes de programación de aplicaciones existentes, o refactorizándolos a lenguajes más modernos como Java o C#. También pueden rearquitectar el código de la aplicación o reescribir la aplicación y migrar los datos a la nueva aplicación.

### Patrón 2: integrar el mainframe con otras plataformas

Las organizaciones pueden *integrar datos y aplicaciones de mainframe* con otras plataformas, de modo que las nuevas aplicaciones basadas en la nube puedan acceder a ellos. En función de sus necesidades específicas, las empresas pueden integrar su mainframe con proveedores de nube pública a gran escala, nubes privadas o entornos distribuidos. Esperamos que la frecuencia de este patrón aumente con la continua evolución de la IA y la IA generativa.



Figura 3: Las empresas están trasladando parte de su cartera de aplicaciones fuera del sistema central

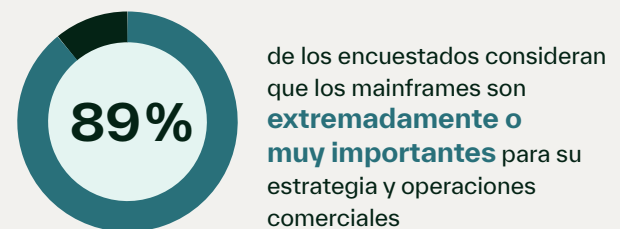


Figura 4: Los mainframes siguen siendo esenciales para la estrategia y las operaciones empresariales



### Patrón 3: modernizar las cargas de trabajo en el mainframe

El tercer patrón consiste en modernizar las cargas de trabajo en el mainframe, por ejemplo definiendo qué aplicaciones conservar, sustituir, retirar o consolidar (racionalización del software), modernizando el código fuente de las aplicaciones o utilizando lenguajes modernos, o explotando las nuevas tecnologías disponibles en el mainframe, como la IA y la contenerización. Actualmente, las organizaciones tienen un promedio del 56 % de sus cargas de trabajo críticas en el mainframe.

En los tres patrones, las organizaciones pueden integrar herramientas y procesos DevSecOps (Desarrollo, Seguridad y Operaciones) de toda la empresa con el entorno de mainframe, para permitir un enfoque coherente en toda la empresa para sus equipos de desarrollo y operaciones.

El enfoque de las empresas hacia la modernización del mainframe parece estar cambiando ligeramente. En 2024, más encuestados confirmaron que se están centrando en la modernización del mainframe o en la integración con la nube, y son menos los que optan por trasladar las cargas de trabajo fuera del mainframe como estrategia principal, lo que supone un descenso de cinco puntos porcentuales con respecto al año pasado (del 30 % al 25 %). Además, el 53 % de los encuestados considera que su uso del mainframe ha aumentado este año, y el 49 % afirma que su uso del mainframe volverá a aumentar en los próximos 12 meses.

Las iniciativas de modernización del mainframe seguirán generando considerables ahorros de costes y rentabilidad en 2024. Los encuestados que habían emprendido un proyecto de modernización declararon que el coste medio de esos proyectos había disminuido en comparación con el año anterior, mientras que la rentabilidad de los mismos se mantenía igual o incluso aumentaba ligeramente. Las organizaciones informan de que la modernización en el mainframe ha dado lugar a un aumento del 9 % en la rentabilidad global, la integración con otras plataformas dio lugar a un aumento del 10 % en la rentabilidad, y el abandono del mainframe impulsó un aumento del 12 % en los beneficios. Además, como ya se ha dicho, la rentabilidad de estos proyectos es asombrosa, con rendimientos anuales de entre el 114 % y el 225 %.

“El mainframe desempeña un papel importante en entornos híbridos y seguirán haciéndolo. Dependemos en gran medida de los sistemas mainframe para funciones críticas como la gestión de inventarios, las operaciones de la cadena de suministro y las transacciones financieras. También adoptamos los servicios en la nube para distintos fines, lo que nos lleva a un entorno híbrido en el que los mainframes tradicionales coexisten con las modernas tecnologías en la nube”.

– Jefe de TI en una empresa minorista en el Reino Unido



### 3. La seguridad es el principal impulsor de la inversión en la modernización del mainframe

Nuestra encuesta de 2023 reveló que la seguridad era el principal impulsor de la modernización de la mayoría de las organizaciones. Dada la amenaza continua de los ciberataques, el aumento de las presiones regulatorias y el aumento de la exposición al riesgo de TI, la seguridad sigue siendo un enfoque clave para los encuestados este año. Casi la mitad (49 %) de los encuestados citó la seguridad como el principal impulsor de sus inversiones en modernización de mainframe en el próximo año.

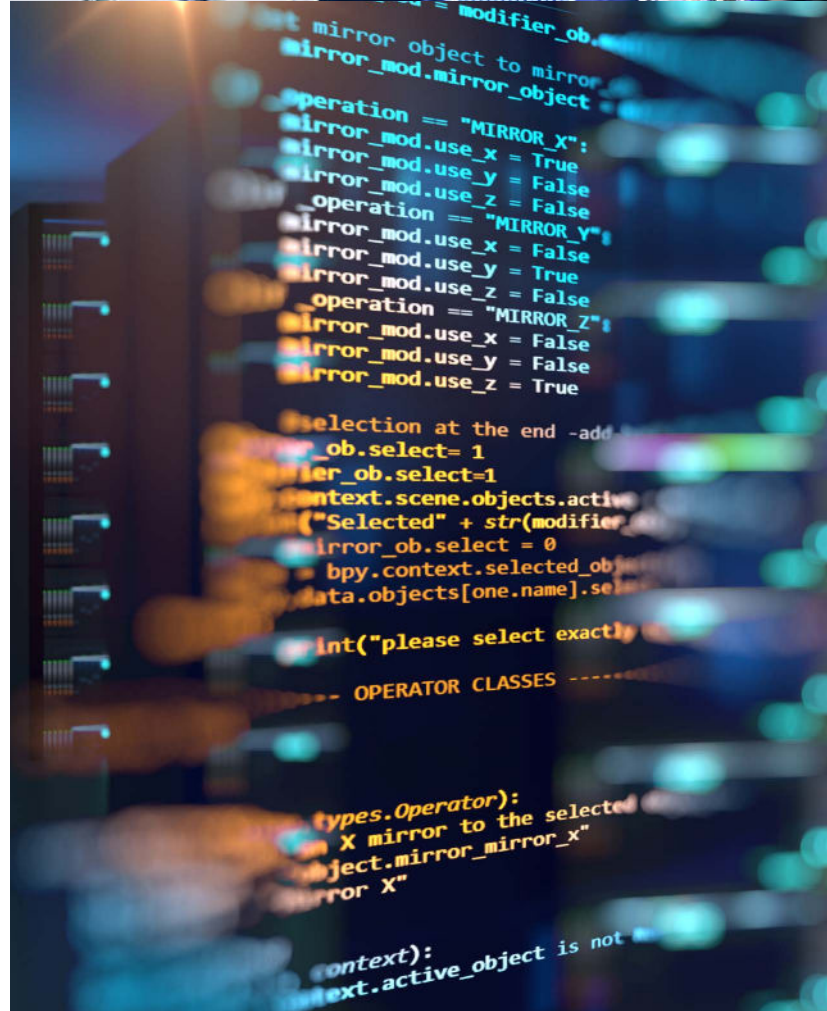
Dos tercios (66 %) de los encuestados afirmaron que un nivel de seguridad sin igual es la característica más importante que ofrecen los mainframes, y el 35 % señaló que el aumento de la seguridad es una ventaja de la modernización en el mainframe. Las organizaciones que no modernicen su mainframe pueden arriesgarse a problemas de seguridad y resistencia y, en el entorno de amenazas actual, ninguna organización puede permitirse mantener el status quo.

La seguridad también es fundamental para el cumplimiento normativo. Los requisitos de soberanía de los datos crean un entramado de cumplimiento y seguridad, que según los encuestados influye en sus decisiones de modernización del mainframe. Nuestra investigación revela que el 92 % de los encuestados tienen en cuenta en su estrategia de modernización del mainframe las preocupaciones relativas al cumplimiento normativo (como las normativas DORA, NIS2 y cibernética de la SEC). Las preocupaciones normativas llevan al 28 % de los encuestados a modernizarse más en el mainframe, al 45 % a integrarse con entornos de nube distribuida o privada, y al 19 % a abordar las preocupaciones normativas moviendo las cargas de trabajo fuera del mainframe.

Dado que el 68 % de las organizaciones que afirman que la seguridad es uno de los factores que impulsan su inversión en la modernización del mainframe también informan de que se encuentran en las fases iniciales o intermedias de abordar la seguridad, es probable que los temas de seguridad sigan siendo un factor importante en los proyectos de modernización durante algún tiempo.

“A menudo optamos por soluciones de nube híbrida porque ayudan a mantener los datos sensibles dentro del paraguas dentro de un entorno de mainframe seguro, al tiempo que aprovechamos la nube para cargas de trabajo menos críticas. Este enfoque híbrido, que combina la seguridad y fiabilidad de los mainframes con la agilidad y rentabilidad de la computación en nube, ofrece una solución equilibrada que satisface los requisitos operativos y de seguridad”.

– Vicepresidente/Jefe de TI en una empresa mayorista en EE. UU.



**49 %**

considera que la seguridad es una de las 3 principales demandas empresariales que impulsan las decisiones de inversión en modernización del mainframe.

Figura 5: La necesidad de seguridad está impulsando las decisiones de inversión en la modernización del mainframe

Para ayudar a cumplir con las normativas:

**45 %** está **integrando más** con sistemas distribuidos o entornos de nube privada

**28 %** está **modernizando más** el mainframe

**19 %** está **trasladando más cargas de trabajo** el mainframe

Figura 6: El 92 % de las empresas tienen en cuenta los problemas regulatorios en su estrategia de modernización del mainframe

## 4. La brecha de habilidades sigue siendo un obstáculo

Los desafíos en materia de competencias siguen siendo uno de los temas centrales de la encuesta de este año. Vemos que los mayores retos y carencias de competencias se dan en ámbitos nuevos y en rápida evolución, como la IA/la IA generativa y la ciberseguridad.

“Nos preocupa la escasez de competencias necesarias para manejar y aplicar con eficacia tecnologías complejas. Se sabe que encontrar personas que dominen tanto los sistemas mainframe como el desarrollo de IA de vanguardia es una tarea muy difícil”.

— Vicepresidente de una empresa mayorista en EE. UU.

El déficit de habilidades puede obstaculizar los proyectos de modernización de mainframes. El dieciocho por ciento (18 %) de los líderes empresariales que integran el mainframe con otras plataformas afirma que la falta de experiencia ha sido el principal desafío para el éxito del proyecto. Y a más de una cuarta parte (28 %) de los encuestados le preocupa no tener el nivel adecuado de habilidades para modernizar eficazmente su mainframe.

El cincuenta por ciento (50 %) de las empresas que informan de una escasez de cualificaciones está abordando el problema mediante la contratación o la mejora de las cualificaciones de los empleados. Existe una amplia inversión en formación relacionada con la ciberseguridad y el cumplimiento normativo (43 % de los encuestados), y en análisis, IA e IA generativa (38 %).

“Somos un departamento gubernamental y siempre tenemos escasez de habilidades específicas. Tenemos gente trabajando en ZoS, COBOL, Python y Java. Tenemos socios que gestionan la integración y otros que tienen conocimientos en la nube. Incluso si no tenemos una persona con las habilidades relevantes, tomamos la ayuda de nuestros proveedores”.

— Director de TIC en una agencia gubernamental en Australia

Curiosamente, la IA generativa puede ayudar a abordar la escasez de habilidades de mainframe al permitir a los desarrolladores desenredar, modernizar y convertir código heredado complejo, identificar dependencias entre aplicaciones y generar documentación técnica. Sin embargo, el 43 % de los encuestados indican que carecen de las habilidades necesarias para utilizar la IA y las capacidades de IA generativa en sus aplicaciones y datos de mainframe actuales. Y encontrar personas con los conocimientos de ciberseguridad adecuados ha supuesto un desafío para el 45 % de los encuestados.

Las empresas se enfrentan a dos dificultades significativas en su esfuerzo por mantener una plantilla cualificada: las personas que ingresan a la plantilla carecen de habilidades de mainframe (53 %) y el personal experimentado se jubila y se lleva sus habilidades con ellos (49 %).

En respuesta, las organizaciones están solicitando apoyo externo. En comparación con el año pasado, un número ligeramente superior de organizaciones (77 %) recurre a proveedores externos para llevar a cabo proyectos de modernización de mainframes. Aunque la escasez de talento sigue siendo un problema, las empresas parecen seguras de que pueden acceder a las habilidades que necesitan para embarcarse en la modernización.

“La modernización de nuestra infraestructura de mainframe requiere tecnologías y metodologías de vanguardia, que los proveedores externos están equipados para ofrecer. Al asociarnos con estos proveedores, podemos acceder a soluciones de última generación y enfoques innovadores que pueden no estar disponibles internamente. La colaboración con proveedores externos mejora nuestra capacidad para impulsar la innovación tecnológica y lograr nuestros objetivos de modernización de manera efectiva”.

— Jefe de TI en una empresa de viajes en Alemania

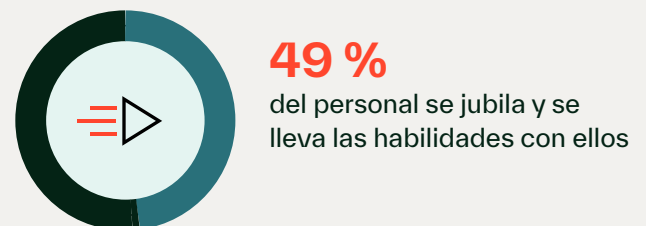
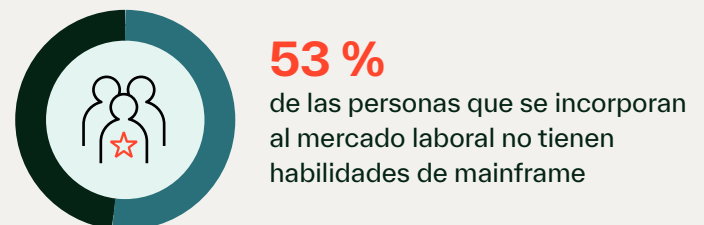


Figura 7: Principales desafíos para mantener una mano de obra cualificada

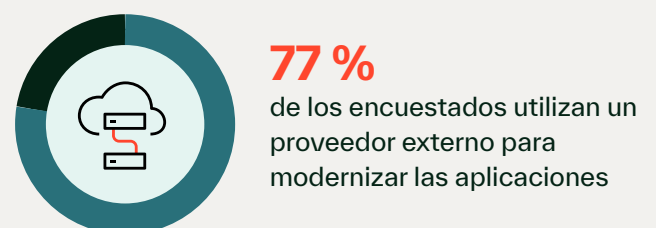


Figura 8: Uso de socios externos para modernizar las aplicaciones





“La futura tecnología de mainframe tendrá un futuro brillante dentro de un entorno híbrido, combinando sistemas locales tradicionales con soluciones basadas en la nube. En este escenario, la monitorización de los sistemas se vuelve muy importante. Desde que comenzamos nuestro viaje de modernización del mainframe, hemos realizado muchos cambios para consolidar los conocimientos sobre los eventos, el rendimiento y la integración”.

— Inversor y asesor estratégico en una institución bancaria de EE. UU.

## 5. La observabilidad en toda la empresa es imprescindible

Dado que la mayoría de los encuestados han elegido un enfoque híbrido, también se han enfrentado a un desafío común: monitorear las operaciones en un entorno híbrido. El 92 % de los encuestados dice que es importante tener un único panel para supervisar las operaciones en un entorno híbrido, pero al 85 % le resulta difícil hacerlo. Los encuestados afirman que un panel de control de este tipo les ayudaría a supervisar el rendimiento de la infraestructura (54 %), la integración con la gestión de los servicios de TI (49 %) y el rendimiento de las aplicaciones (45 %).

La incorporación de la observabilidad en un entorno de TI híbrido con múltiples plataformas tiene numerosos beneficios.

Al obtener información en tiempo real y ampliar el control de sus infraestructuras de TI, las organizaciones pueden aumentar la productividad y la eficiencia, y impulsar mejores resultados empresariales.

Aumentar la visibilidad puede facilitar la recopilación de datos, el procesamiento de eventos, el análisis y la automatización. Esta mejora operativa continua permite a las organizaciones ganar información sobre su inventario de software para eliminar los redundancias o automatizar los comandos para una solución de problemas más rápida. Por último, la observabilidad en todo el entorno de TI puede ayudar a mejorar el rendimiento diario y garantizar que las prioridades tecnológicas y empresariales se alineen.

### Conclusión

Después de 60 años de servicio, el mainframe sigue siendo un pilar fundamental de los entornos de TI híbridos de muchas empresas. En una era de IA, IA generativa, computación distribuida y nube pública, las características que han hecho atractivo al mainframe durante tanto tiempo, sus altos niveles de seguridad, fiabilidad y rendimiento, siguen animando a los encuestados a impulsar la modernización del mainframe en sus organizaciones.

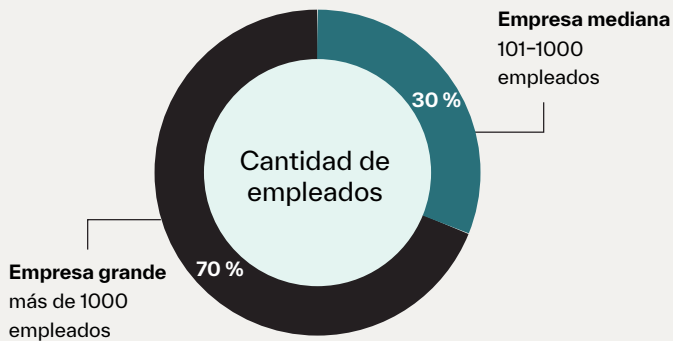
Gracias a las iniciativas de transformación generalizadas, el mainframe está cambiando para servir a nuevos casos de uso con nuevas tecnologías, a menudo dentro de un entorno híbrido. Los objetivos suelen ser estratégicos: aprovechar los puntos fuertes del mainframe y, al mismo tiempo, aprovechar la flexibilidad y la escalabilidad de la nube. Pero los beneficios empresariales inmediatos también son impresionantes, ya que las organizaciones obtienen beneficios de tres dígitos en solo un año de sus iniciativas de modernización de mainframe. Esta dinámica no hace más que aumentar el atractivo y la urgencia de la modernización del mainframe, lo que garantiza que el mainframe siga evolucionando, ya que sirve como base central para las necesidades tecnológicas más críticas de la empresa.

## Información sobre la encuesta

Los 500 líderes encuestados incluyen altos responsables de la toma de decisiones de TI y líderes de líneas de negocio que trabajan en organizaciones empresariales y del mercado intermedio con unos ingresos globales medios de 3900 millones de dólares. Trabajan para organizaciones con sede en Norteamérica (25 %), Latinoamérica (24 %), la región de Asia-Pacífico (26 %) y Europa (25 %). Los líderes trabajan en banca y servicios financieros, comercio minorista, comunicaciones y medios de comunicación, sanidad, seguros, industria manufacturera, automoción, química, petróleo y gas, viajes y transporte, y organizaciones federales y gubernamentales. Ocupan puestos como director de información, director de tecnología, vicepresidente/director de TI y puestos de línea de negocio en áreas como operaciones y gestión. El cuarenta y ocho por ciento (48 %) de los encuestados pertenece a la alta dirección. Todos son los responsables finales de la toma de decisiones, parte del equipo de toma de decisiones, influenciadores clave o influenciadores parciales en relación con la estrategia y las operaciones de mainframe.

Kyndryl es el proveedor más grande del mundo de servicios de infraestructura de TI que atiende a miles de clientes empresariales en más de 60 países.

Conozca más en [kyndryl.com/us/en/services/mainframe](https://kyndryl.com/us/en/services/mainframe)

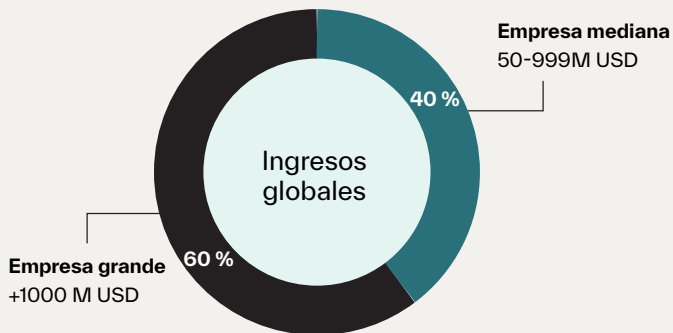


**3.900 millones de dólares**

Promedio de ingresos globales

Ingresos medios globales de empresa mediana de **240 millones de dólares**

Ingresos medios globales de empresa grande de **5,6 mil millones de dólares**



**316 millones de dólares**

Presupuesto medio de TI

Presupuesto medio de TI de **21 millones de dólares**

Presupuesto medio de TI empresarial de **444 millones de dólares**

Figura 9: Demografía de las organizaciones de mercado medio y empresariales incluidas en la encuesta

**kyndryl.**

© Copyright Kyndryl, Inc. 2024

Kyndryl es una marca comercial o marca registrada de Kyndryl, Inc. en Estados Unidos y/u otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de Kyndryl, Inc. u otras empresas.

Kyndryl encargó a Coleman Parkes Research una encuesta a 500 empresas que dependen de ordenadores centrales. Este documento describe los hallazgos clave de esta encuesta y las implicaciones para los tomadores de decisiones de mainframe.